

О повышении качества жизни пожилых людей в Кемеровской области

Во исполнение поручений от 09.09.2014 № Пр-2159, данных по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации «О развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста» 05.08.2014, направляем информацию по подпунктам «а»-«з» пункта 3.

Во исполнение подпункта «а» пункта 3 о повышении качества жизни пожилых людей в Кемеровской области.

Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 26.12.2013 № 602 разработана и утверждена комплексная региональная социальная программа «Повышение качества жизни пожилых людей в Кемеровской области» на 2014-2018 годы (далее – Программа). В целях улучшения качества жизни пожилых граждан проводилась корректировка расходов на реализацию мероприятий Программы в сторону увеличения финансирования.

Во всех муниципальных образованиях Кемеровской области своевременно корректируются программы, направленные на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста.

Во исполнение подпункта «б» пункта 3 о повышении качества жизни пожилых людей в Кемеровской области.

С января 2014 года ликвидирована очередь в детские дома-интернаты и дома-интернаты общего профиля. В 2014 году в 2 психоневрологических интернатах открыто 184 места.

В 2015 году после завершения капитального ремонта второй очереди в Листвянском психоневрологическом интернате создано 50 мест.

Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов №1 в третьем квартале 2015 года перепрофилирован в психоневрологический интернат на 165 мест.

По итогам проведенной работы очередь в психоневрологические интернаты на 01.01.2017 по сравнению с 01.01.2014 сократилась на 787 человек (с 895 до 108 человек).

Во исполнение подпункта «в» пункта 3 о повышении качества жизни пожилых людей в Кемеровской области.

Развитие альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста осуществляется по следующим направлениям:

- предоставление услуг сиделки и семейного социального работника;
- организация приёмных семей для пожилых граждан и инвалидов.

В соответствии с постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 17.06.2013 №249 реализуется пилотный проект по устройству одиноких пожилых людей в приёмные семьи. Каждой приёмной семье, «усыновившей» пожилого человека, ежемесячно выплачивается 5

тысяч рублей, а «усыновившим» пожилого инвалида I группы – 7,5 тысячи рублей (в регионе создано и функционирует 9 приёмных семей);

- развитие негосударственного сектора в сфере стационарного ухода за пожилыми гражданами;

Во исполнение подпункта «г» пункта 3 о повышении качества жизни пожилых людей в Кемеровской области.

Поддержка семей, имеющих в составе граждан пожилого возраста, осуществляется по следующим направлениям:

- оказание адресной материальной помощи за счёт средств государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014-2019 годы, утвержденной постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 25.10.2013 №468, а также аналогичных программ муниципальных образований. В качестве дополнительной меры социальной поддержки престарелым гражданам, отмечающим 90-, 95-, 100-, 105- или 110-летие со дня рождения, оказывается адресная помощь. За 2016 год 3 115 юбилярам-долгожителям Кемеровской области оказана адресная помощь на общую сумму 16 135 000 рублей;

- оказание помощи в осуществлении ухода за пожилыми гражданами: предоставление услуг социального работника, обучение родственников пожилых граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, навыкам ухода;

- оказание услуг волонтерами. С 2010 года на сайте департамента социальной защиты населения Кемеровской области размещён специальный раздел с информацией для добровольцев. Желающим безвозмездно помочь ветеранам и инвалидам предоставляется перечень необходимых услуг, адреса и телефоны центров социального обслуживания и домов-интернатов, которые организуют работу.

В 2016 году добровольцами оказано более 18 тысяч услуг. Помощь от волонтеров получили 19 тысяч пожилых граждан.

Во исполнение подпункта «д» пункта 3 о повышении качества жизни пожилых людей в Кемеровской области.

Медицинская помощь гражданам пожилого возраста в Кемеровской области оказывается в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год, утвержденной Законом Кемеровской области от 28.12.2016 №109-ОЗ.

Медицинская помощь на дому гражданам пожилого возраста оказывается амбулаторно-поликлинической службой и бригадами областного клинического госпиталя для ветеранов войн по программе «Санаторий на дому». Данная программа предназначена для пациентов, большинство из которых относятся к категории «неомобильных». По программе «Санаторий на дому» за 2016 год пролечено 190 пациентов.

В настоящее время 48 центров социального обслуживания, в структуре которых действуют 275 отделений социального обслуживания на дому, осуществляют надомное социальное обслуживание более 39,5 тысячи пожилых граждан и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию и (или) передвижению. Зачисление на надомное обслуживание осуществляется по результатам индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах в рамках взаимодействия органов социальной защиты и здравоохранения.

Предоставление социальных услуг на дому осуществляется на основании индивидуальных программ.

Перечень социальных услуг утвержден Законом Кемеровской области от 18.12.2014 № 121-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

Во исполнение подпункта «е» пункта 3 о повышении качества жизни пожилых людей в Кемеровской области.

В Кемеровской области внедрён механизм независимой общественной оценки качества работы муниципальных и государственных учреждений социального обслуживания. Вся работа проводится при непосредственном участии общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области и Кемеровской региональной общественной организации «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив» (далее - КРОО «Ресурсный центр инициатив»).

На официальном сайте департамента социальной защиты населения Кемеровской области создан раздел по независимой общественной оценке, в котором размещена соответствующая информация. Кроме того, посетителям сайта предоставлена техническая возможность выразить мнение о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.

Информация о государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте www.bus.gov.ru. На сайтах и в вестниках общественной палаты Кемеровской области и КРОО «Ресурсный центр инициатив» размещены статьи, информационные материалы о работе общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области.

В 2016 году проведена независимая оценка качества оказания услуг в отношении 55 государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания, по результатам которой определены рейтинг учреждений, перечень рекомендаций и предложений по повышению качества оказания услуг.

Во исполнение подпункта «ж» пункта 3 о повышении качества жизни пожилых людей в Кемеровской области.

В целях повышения уровня финансовой грамотности пожилых граждан осуществляются следующие мероприятия:

- проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания обучают работе с банкоматами, пластиковыми картами (в настоящее время обучено 89 человек);

- гражданам, состоящим на социальном обслуживании, выдаются буклеты по актуальным вопросам финансовой грамотности (преимущества использования банковских продуктов для сохранения, накопления и приумножения денежных средств; о программах потребительского кредитования; о новых банковских услугах; о правилах и мерах безопасности использования банковских карт, банкоматов и терминалов в торговой сети; об использовании банковских карт для оплаты коммунальных услуг с подключением сервисов);

- реализуется Программа просвещения населения Кемеровской области в области финансового рынка и инвестиций, утвержденная распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 05.02.2010 №104-р;

- управлением по ценным бумагам и страховому рынку Администрации Кемеровской области на расширенном заседании совета ветеранов аппарата Администрации Кемеровской области организовано рассмотрение актуальных вопросов: «Как не стать жертвой мошенников», «Меры безопасного использования банковских карт», «Риски, возникающие при проведении операций по размещению населением денежных средств во вклады и при получении кредитов (займов)»;

- в рамках информационно-просветительского проекта «Финансовый экспресс» с гражданами старшего поколения проводятся беседы о закредитованности, страховании, даются советы о том, как не попасться на уловки мошенников;

- в рамках совместных проектов департамента социальной защиты населения Кемеровской области и Кемеровского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов на факультетах финансовой грамотности в Кемеровском отделении ОАО «Сбербанк России» пенсионеров обучают работе с картой Сбербанка Maestro «Социальная», банкоматом и системой «Сбербанк онлайн», безопасному использованию карт. За прошедший, 2016 год слушателями стали 4 996 человек.

Во исполнение подпункта «з» пункта 3 о повышении качества жизни пожилых людей в Кемеровской области.

Организовано обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста:

- в стационарных учреждениях социального обслуживания проживающих обучают правилам работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», пользованию электронной книгой,

регистрации и общению в социальных сетях, в настоящее время навыки владения компьютером освоили 247 проживающих;

- в Кемеровской области в центрах социального обслуживания населения городов и районов области действуют 22 школы компьютерной грамотности для пожилых граждан;

- на базе библиотек сотрудники проводят обучающие занятия, семинары, индивидуальное консультирование по основам компьютерной грамотности и работе с порталом «Государственные услуги»;

- в рамках проекта «Университет третьего возраста» в Кемеровской областной научной библиотеке работают факультеты для лиц старшего поколения, в том числе по обучению компьютерной грамотности;

- в 2016 году в 6 городах и в 1 районе Кемеровской области: Анжеро-Судженске, Ленинске-Кузнецком, Кемеровском районе, Новокузнецке, Осинники, Прокопьевске, Таштаголе обучено компьютерной грамотности 950 неработающих пенсионеров в рамках государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014-2019 годы по договору с ГПОУ «Новокузнецкий торгово-экономический техникум» за счет средств федерального бюджета (1 048 580 рублей) и областного бюджета (368 420 рублей);

- в профессиональных образовательных организациях осуществляется профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, а также по дополнительным профессиональным программам обучения граждан предпенсионного и пенсионного возраста, желающих вернуться к трудовой деятельности, в том числе организовано обучение компьютерной грамотности.