

О независимой оценке качества оказания услуг населению с социальной сфере Кемеровской области

Об исполнении в Кемеровской области поручения Президента Российской Федерации В.В.Путина (подпунктов «а-в» пункт 4 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 года № Пр-161)

Во исполнение подпункта «а» пункта 4 о 100% охвате организаций социальной сферы независимой оценкой качества оказания услуг населению к концу 2017 года.

В целях 100% охвата организаций социальной сферы независимой оценкой качества оказания услуг населению к концу 2017 года общественными советами проведена работа по определению перечней учреждений подлежащих оценке в текущем году.

Анализ работы, проведенной общественными советами, показывает, что к концу 2017 года охват независимой оценкой качества оказания услуг организаций социальной сферы составит 100 процентов.

Результаты независимой оценки с учетом итогов текущего года размещены на официальном сайте для размещения информации об учреждениях (www.bus.gov.ru).

Во исполнение подпункта «б» пункта 4 о соблюдении единых методологических подходов и требований, установленных законодательством Российской Федерации, при проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы применяются единые методологические подходы и требования, установленные Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и принятыми в соответствии с федеральным законом подзаконными нормативными правовыми актами.

Во исполнение подпункта «в» пункта 4 о принятии по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы решений, предусматривающих поощрение организаций, занимающих высшие места в региональных рейтингах, а также мер в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки.

По результатам проведения в 2015-2016 годах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Кемеровской области

сложилась практика поощрения организаций, занявших высшие места в региональных рейтингах.

С учетом итогов проведенной в 2017 году работы запланировано поощрение организаций, занявших высшие места в рейтинге. В отношении организаций с наихудшими показателями по результатам проведенной оценки будут приняты меры по улучшению качества оказания услуг.