

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель Губернатора области
(по экономике и региональному развитию) –
председатель координационного совета по
формированию электронного правительства
в Кемеровской области и предоставлению
государственных и муниципальных услуг на
базе информационно-коммуникативных
технологий


Д.В.Исламов

« 03 » февраль 2012 год

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по информированию населения Кемеровской области о требованиях
Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Результат	Ответственный исполнитель/ Соисполнители
1.	Подготовка информационных материалов о требованиях Федерального закона №210-ФЗ: порядок предоставления услуг; нормативные правовые акты, обеспечивающие реализацию Федерального закона №210-ФЗ;	01.05.2012	Готовые информационные материалы	исполнительные органы государственной власти Кемеровской области

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Результат	Ответственный исполнитель/ Соисполнители
	шаблоны и образцы документов; контактная информация исполнителей, оказывающих конкретные услуги; перечень документов, необходимых для оказания государственных услуг.			
2.	Размещение информационных материалов о требованиях Федерального закона №210- ФЗ, о новом порядке оказания услуг с использованием РСМЭВ и СМЭВ:			
2.1.	на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Кемеровской области в информационно- коммуникационной сети Интернет	01.06.2012	информационные материалы, опубликованные на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Кемеровской области	исполнительные органы государственной власти Кемеровской области
2.2.	на информационных стендах в местах оказания услуг	01.06.2012	информационные материалы, размещенные на информационных стендах	исполнительные органы государственной власти Кемеровской области
2.3.	в печатных изданиях	постоянно, начиная с 01.06.2012	информационные материалы, опубликованные в печатных изданиях	исполнительные органы государственной власти Кемеровской области
3.	Информирование населения Кемеровской области о требованиях Федерального закона №210-ФЗ через региональный Центр телефонного обслуживания граждан и организаций по вопросам оказания	постоянно, начиная с 01.07.2012	информирование населения о новом порядке оказания услуг	Департамент информационных технологий Кемеровской области, исполнительные органы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Результат	Ответственный исполнитель/ Соисполнители
	государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области (РЦТО)			государственной власти Кемеровской области
4.	Проведение семинаров, в том числе интерактивных, с целевыми аудиториями получателей государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронном виде	постоянно, начиная с 01.07.2012	информирование населения о новом порядке оказания услуг	исполнительные органы государственной власти Кемеровской области
5.	Проведение пресс-конференций, интервью по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронном виде	постоянно, начиная с 01.06.2012	информирование населения о новом порядке оказания услуг	исполнительные органы государственной власти Кемеровской области
6.	Изготовление и распространение информационных буклетов и брошюр	постоянно, начиная с 01.07.2012	информирование населения о новом порядке оказания услуг	исполнительные органы государственной власти Кемеровской области
7.	Организация приема обращений граждан по вопросам выполнения требований Федерального закона №210-ФЗ исполнительными органами государственной власти Кемеровской области (горячие телефонные линии, электронная почта, РЦТО, письменные обращения)	постоянно, начиная с 01.07.2012	Прием обращений граждан по горячим телефонным линиям, по электронной почте, операторами РЦТО, письменных обращений	исполнительные органы государственной власти Кемеровской области, РЦТО
8.	Рассмотрение обращений граждан по вопросам оказания государственных услуг. Размещение ответов на типовые обращения на официальных сайтах	постоянно, начиная с 01.07.2012	получение гражданами разъяснений по вопросам предоставления государственных услуг (в том	исполнительные органы государственной власти Кемеровской области, РЦТО

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Результат	Ответственный исполнитель/ Соисполнители
	исполнительных органов государственной власти Кемеровской области в информационно-коммуникационной сети Интернет, на информационных стендах в местах оказания услуг, в РЦТО		числе в электронном виде), повышение качества предоставляемых услуг	
9.	Проведение мониторинга исполнения исполнительными органами государственной власти Кемеровской области мероприятий плана по информированию населения Кемеровской области о требованиях Федерального закона №210-ФЗ	Ежеквартально, начиная с III квартала 2012 года	отчет о реализации плана мероприятий по информированию населения, направленный в департамент информационных технологий Кемеровской области	Департамент информационных технологий Кемеровской области/ исполнительные органы государственной власти Кемеровской области

