

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора
Кемеровской области
(по экономике и региональному
развитию), председатель
координационного совета по
формированию электронного
правительства в Кемеровской
области и использованию
информационных технологий при
предоставлении государственных
и муниципальных услуг


Д.В. Исламов

02 декабря 2015 г.

Протокол № 01/11

заседания координационного совета по формированию электронного
правительства в Кемеровской области и использованию информационных
технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг

Тема заседания координационного совета:

Достижение в Кемеровской области значения показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», к 2018 году не менее 70 процентов.

Повестка заседания:

1. Об утверждении плана мероприятий по достижению в Кемеровской области значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее - целевой показатель);
2. Об утверждении формы отчета о достижении значения целевого показателя;
3. Об утверждении формы отчета о проведенных мероприятиях по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме

Председательствовал:

- Исламов
Дмитрий Викторович - заместитель Губернатора Кемеровской области (по экономике и региональному развитию), председатель

Участвовали:

- Мурашкин
Сергей Леонидович - начальник департамента информационных технологий Кемеровской области, секретарь
- Зеленин
Алексей Анатольевич - заместитель Губернатора - руководитель аппарата Администрации Кемеровской области
- Ващенко
Сергей Николаевич - заместитель Губернатора Кемеровской области (по финансам) - начальник главного финансового управления Кемеровской области
- Кутылкина
Екатерина Борисовна - заместитель Губернатора Кемеровской области (по промышленности, транспорту и предпринимательству)
- Пахомова
Елена Алексеевна - заместитель Губернатора Кемеровской области (по вопросам образования, культуры и спорта)
- Сергеев
Алексей Станиславович - заместитель Губернатора Кемеровской области (по вопросам здравоохранения)
- Цой
Валерий Константинович - заместитель Губернатора Кемеровской области (по вопросам социальной политики)
- Вовченко
Татьяна Николаевна - начальник департамента документационного обеспечения Администрации Кемеровской области
- Шикалев
Петр Николаевич - начальник департамента транспорта и связи Кемеровской области
- Зауэрвайн
Лариса Теодоровна - начальник департамента культуры и национальной политики Кемеровской области
- Круглякова
Наталья Георгиевна - начальник департамента социальной защиты населения Кемеровской области
- Марков
Николай Николаевич - начальник главного управления архитектуры и градостроительства Кемеровской области
- Решетов
Александр Александрович - председатель комитета по управлению государственным имуществом Кемеровской области

Чепкасов Артур Владимирович	- начальник департамента образования и науки Кемеровской области
Шамгунов Денис Амирович	- первый заместитель начальника департамента труда и занятости населения Кемеровской области
Шан-Син Владимир Михайлович	- начальник департамента охраны здоровья населения Кемеровской области
Аверина Елена Петровна	- заместитель начальника департамента информационных технологий Кемеровской области - начальник управления административной реформы и регионального развития
Утенкова Ольга Михайловна	- начальник управления информатизации департамента информационных технологий Кемеровской области

Решили:

1. Утвердить:

1.1. план мероприятий по достижению в Кемеровской области значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» согласно приложению 1 (далее – План);

1.2. форму отчета о достижении значения целевого показателя согласно приложению 2;

1.3. форму отчета о проведенных мероприятиях по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме, согласно приложению 3.

2. Исполнительным органам государственной власти Кемеровской области, органам местного самоуправления, осуществляющим предоставление государственных услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

2.1. обеспечить реализацию мероприятий Плана в рамках своей компетенции;

2.2. ежеквартально направлять в департамент информационных технологий Кемеровской области отчет о достижении значения целевого показателя в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, по форме согласно приложению 2;

2.3. один раз в полугодие направлять в департамент информационных технологий Кемеровской области отчет о проведенных мероприятиях по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на

переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, по форме согласно приложению 3.

3. Исполнительным органам государственной власти Кемеровской области, органам местного самоуправления, не предоставляющим государственные и муниципальные услуги:

3.1. обеспечить реализацию пункта 8 Плана;

3.2. один раз в полугодие направлять в департамент информационных технологий Кемеровской области отчет о проведенных мероприятиях по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, по форме согласно приложению 3.

4. Департаменту информационных технологий Кемеровской области:

4.1. обеспечить методологическое сопровождение и координацию действий исполнительных органов государственной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления по вопросам реализации Плана;

4.2. ежеквартально направлять в Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации сводный отчет о достижении целевого показателя в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом;

4.3. один раз в полугодие направлять в Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации сводный отчет о проведенных мероприятиях по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

Приложение №1
к протоколу заседания
координационного совета по
формированию электронного
правительства в Кемеровской
области и использованию
информационных технологий при
предоставлении государственных и
муниципальных услуг

от 02 декабря № 01/11

**План
мероприятий по достижению в Кемеровской области значения показателя,
установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601
«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»**

I. Целевой показатель

Наименование целевого показателя	Единица измерения	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее - целевой показатель)	проценты	35	40	50	60	70

II. План мероприятий по достижению значения целевого показателя к 2018 году - не менее 70 процентов

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа, подтверждающий исполнение мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемый результат
1	2	4	5	3	4
1.	Определение перечня наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг, подлежащих оптимизации в части порядка их предоставления и перевода в электронную форму	Утвержденный перечень наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг, подлежащих оптимизации в части порядка их предоставления и перевода в электронную форму	Департамент информационных технологий Кемеровской области, исполнительные органы государственной власти Кемеровской области (ИОГВ Кемеровской области), органы местного самоуправления (ОМСУ)	4 квартал 2015 года - 1 квартал 2016 года	Утвержденный перечень наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг, подлежащих оптимизации в части порядка их предоставления и перевода в электронную форму
2.	Проведение оптимизации государственных и муниципальных услуг в части порядка их предоставления и перевода в электронную форму из перечня	Планы оптимизации государственных и муниципальных услуг в части порядка их предоставления и перевода в электронную форму, утвержденные ИОГВ Кемеровской	Исполнительные органы государственной власти Кемеровской области, органы местного самоуправления	1 квартал 2016 года - 4 квартал 2017 года	Планы оптимизации государственных и муниципальных услуг в части порядка их предоставления и перевода в электронную форму, утвержденные ИОГВ

1	2	4	5	3	4
	наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг	области, ОМСУ			Кемеровской области, ОМСУ
		Утвержденные административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг с описанием процедур оказания услуг в электронной форме	Исполнительные органы государственной власти Кемеровской области, органы местного самоуправления	1 квартал 2016 года - 4 квартал 2017 года	Закрепление в административных регламентах обязанности предоставления государственных и муниципальных услуг ИОГВ Кемеровской области и ОМСУ в электронной форме, а описание порядка предоставления услуг в электронной форме, порядка выдачи результата в электронной форме
3.	Размещение новых порталных форм государственных и муниципальных услуг и актуализация	Акты сдачи-приемки оказанных услуг на разработку и размещение порталных форм государственных и	Департамент информационных технологий Кемеровской области	1 квартал 2016 года - 4 квартал 2017 года	Функционирующие порталные формы государственных и муниципальных услуг на ЕПГУ

1	2	4	5	3	4
	<p>существующих форм на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ), в том числе приоритетных услуг (приложение № 2 к Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 25.12.2013 № 2516-р)</p>	<p>муниципальных услуг на ЕПГУ исполнителем Государственного контракта</p>			
4.	Разработка, доработка региональных и муниципальных информационных систем				
4.1.	<p>Разработка, доработка региональных и муниципальных информационных систем ИОГВ Кемеровской области и ОМСУ, предоставляющих</p>	<p>Паспорта информационных систем</p>	<p>Исполнительные органы государственной власти Кемеровской области, органы местного самоуправления</p>	<p>1 квартал 2016 года - 4 квартал 2017 года</p>	<p>Региональные и муниципальные информационные системы ИОГВ Кемеровской области и ОМСУ, предоставляющих услуги,</p>

1	2	4	5	3	4
	услуги, в части обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме				обеспечивающие предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме
4.2.	Интеграция региональных информационных систем ИОГВ Кемеровской области с подсистемой «Концентратор услуг» ЕПГУ для обеспечения обмена заявлениями между указанными системами (в части предоставления приоритетных услуг)	Протоколы успешного тестирования	Исполнительные органы государственной власти Кемеровской области	1 квартал 2016 года - 4 квартал 2017 года	Информационные системы ИОГВ Кемеровской области, интегрированные с подсистемой «Концентратор услуг» ЕПГУ для обеспечения обмена заявлениями между указанными системами (в части предоставления приоритетных услуг)
4.3.	Обеспечение качественного функционирования информационных систем ИОГВ Кемеровской области,	Итоги мониторинга	Исполнительные органы государственной власти Кемеровской области	постоянно	Уровень ошибок сервисов не выше 1 процента от общего количества обращений к ним

1	2	4	5	3	4
	используемых при предоставлении государственных услуг в электронной форме, и межведомственного электронного взаимодействия, на уровне ошибок сервисов не выше 1 процента от общего количества обращений к ним				
5.	Межведомственное электронное взаимодействие				
5.1.	Получение доступа в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) к электронным сервисам федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов и иных участников межведомственного взаимодействия для получения сведений,	Уведомление о получении доступа к электронным сервисам в СМЭВ	Департамент информационных технологий Кемеровской области	4 квартал 2015 года - 4 квартал 2017 года	Обеспечение межведомственного электронного взаимодействия ИОГВ Кемеровской области, ОМСУ, подведомственных учреждений, МФЦ при оказании государственных и муниципальных услуг с федеральными органами

1	2	4	5	3	4
	необходимых при оказании государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области				исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами и иными участниками межведомственного взаимодействия
5.2.	<p>Вывод сервисов ИОГВ Кемеровской области в СМЭВ версии 3.0: Система исполнения регламентов Кемеровской области;</p> <p>Электронные сервисы АИС «Доверие» по приему запросов от федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов; Сервис предоставления информации об актах гражданского состояния, необходимой для</p>		<p>Департамент информационных технологий Кемеровской области; Департамент информационных технологий Кемеровской области;</p> <p>Управление записи актов гражданского состояния Кемеровской области</p>	4 квартал 2015 года - 4 квартал 2017 года	Сервисы ИОГВ Кемеровской области, выведенные в СМЭВ версии 3.0

1	2	4	5	3	4
	оказания государственных услуг, требующих межведомственного взаимодействия.				
6.	Интеграция сайтов и порталов ИОГВ Кемеровской области и ОМСУ, обеспечивающих прием заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг, с АИС МФЦ в части направления в МФЦ заявлений, полученных через сайты и порталы ИОГВ Кемеровской области и ОМСУ	Паспорта информационных систем	Департамент информационных технологий Кемеровской области, исполнительные органы государственной власти Кемеровской области, органы местного самоуправления	1 квартал 2016 года - 4 квартал 2017 года	Сайты и порталы ИОГВ Кемеровской области и ОМСУ, осуществляющие направление заявлений на предоставление услуг в электронном виде в АИС МФЦ. Доработанная АИС МФЦ, обеспечивающая прием заявлений, направленных через сайты и порталы ИОГВ Кемеровской области и ОМСУ
7.	Мониторинг значения показателя «Доля граждан, использующих механизм получения	Отчет	Департамент информационных технологий Кемеровской области	Ежеквартально, до 25 числа месяца,	Анализ значения показателя «Доля граждан, использующих

1	2	4	5	3	4
	государственных и муниципальных услуг в электронной форме, процентов»			следующего за отчетным периодом	механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, процентов». Подготовка предложений по повышению эффективности мероприятий по достижению контрольных значений показателя
8.	Популяризация возможностей и преимуществ получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (в соответствии с методическими рекомендациями по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, одобренными протоколом подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 14.10.2015)				
8.1	Создание и поддержка специальных тематических разделов на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти	Отчеты	Департамент информационных технологий Кемеровской области, исполнительные органы государственной власти Кемеровской области,	постоянно	Повышение уровня информированности населения Кемеровской области о возможности получения государственных и

1	2	4	5	3	4
	Кемеровской области, органов местного самоуправления, подведомственных учреждений, МФЦ		органы местного самоуправления, МФЦ		муниципальных услуг в электронной форме. Увеличение доли заявлений на предоставление
8.2	Размещение информации на информационных стендах, в демосистемах, на информационных панелях, в инфоматах: в общественных приемных, местах приема посетителей исполнительных органов государственной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления, подведомственных учреждений, в залах ожидания МФЦ, в центрах общественного доступа,		Департамент информационных технологий Кемеровской области, исполнительные органы государственной власти Кемеровской области, органы местного самоуправления, МФЦ	постоянно	услуг, поданных в электронной форме, в общем количестве поданных заявлений на услуги

1	2	4	5	3	4
	организованных в органах местного самоуправления, в библиотеках				
8.3	Информирование и консультирование граждан по вопросам возможности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме на ЕПГУ сотрудниками в МФЦ, в местах приема посетителей исполнительных органов государственной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления		Департамент информационных технологий Кемеровской области, исполнительные органы государственной власти Кемеровской области, органы местного самоуправления, МФЦ	постоянно	
8.3	Консультирование и информирование граждан и организаций по вопросам предоставления		Департамент информационных технологий Кемеровской области	постоянно	

1	2	4	5	3	4
	государственных и муниципальных услуг в электронной форме на ЕПГУ через региональный центр телефонного обслуживания (115)				
8.4.	Разработка обучающих и просветительских программ по популяризации получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме		Департамент образования и науки Кемеровской области	1 квартал 2016 года - 4 квартал 2016 года	
9.	Развитие сети центров обслуживания для проведения упрощенной регистрации на ЕПГУ для получения доступа к государственным и муниципальным услугам на ЕПГУ в открываемых МФЦ, исполнительных органах	Отчеты	Департамент информационных технологий Кемеровской области, исполнительные органы государственной власти Кемеровской области, органы местного самоуправления, МФЦ	4 квартал 2015 года - 4 квартал 2017 года	Увеличение количества зарегистрированных пользователей на ЕПГУ по упрощенной процедуре регистрации

1	2	4	5	3	4
	государственной власти Кемеровской области, органах местного самоуправления				

Приложение №2
к протоколу заседания
координационного совета по
формированию электронного
правительства в Кемеровской
области и использованию
информационных технологий при
предоставлении государственных и
муниципальных услуг

от 02 декабря № 01/11

Форма отчета о достижении значения показателя,
установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601
«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»
за __ квартал 20__ г.

(исполнительный орган государственной власти Кемеровской области/ муниципальное образование)

№ п/п	Наименование услуги	Общее число граждан, обратившихся за получением государственной/ муниципальной услуги (число заявлений на предоставление услуги) (за отчетный период)	Число граждан, обратившихся за получением государственной/ муниципальной услуги из числа столбца «В» в электронном виде * (за отчетный период)	Доля граждан, использующих механизм получения государственной/ муниципальной услуги в электронном виде, процент (Д=Г/В*100%)
А	Б	В	Г	Д
1.				

А	Б	В	Г	Д
2.				
3.				
Итого по всем государственным/ муниципальным услугам				

* – под услугой в электронном виде понимается услуга, обращение за которой осуществлено с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (gosuslugi.ru), портала государственных и муниципальных услуг Кемеровской области (42.gosuslugi.ru), а также официальных сайтов исполнительных органов государственной власти Кемеровской области и органов местного самоуправления после прохождения заявителем процедуры авторизации с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Приложение №3
к протоколу заседания
координационного совета по
формированию электронного
правительства в Кемеровской
области и использованию
информационных технологий при
предоставлении государственных
и муниципальных услуг

от 09 декабря № 01/11

**Форма отчета о проведенных мероприятиях
по повышению уровня информированности граждан о мерах,
направленных на переход к предоставлению государственных и
муниципальных услуг в электронной форме**

(исполнительный орган государственной власти Кемеровской области/ муниципальное образование)

1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет		
№ п/п	Наименование мероприятия	Ссылка на раздел официального сайта
2. Мероприятия по информированию в местах приема граждан		
№ п/п	Наименование мероприятия	Количество реализованных мероприятий
3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан		
№ п/п	Наименование мероприятия	Количество привлеченных граждан