



# Совершенствование процесса оформления документации водителей (кондукторов)

ГП КО «Кемеровская автоколонна №1237»



**КУЗБАСС**  
время быть первыми

# Паспорт проекта

## «Совершенствование процесса

## оформления документации водителей (кондукторов)»



<b>Общие данные:</b> Заказчик: Курапов Евгений Михайлович Процесс: Усовершенствование процесса автоматизации оформления путевой и билетно-учетной документации. Границы процесса: диспетчерская/билетная касса, бухгалтерия, отряд. Руководитель проекта: Иванова А.А., заместитель директора по ИТО Команда проекта: Юдин В.М., Паньшин А.Ф., Афендулов О.В., Курганкина О.С., Семенович Е.И., Белов А.С.			<b>Обоснование:</b> 1. Необходимость оптимизации трудозатрат при обработке путевой и билетно-учетной документации, влекущих за собой оперативность принятия решений, необходимых для стабильной работы предприятия. 2. Необходимость получения аналитической информации по основным показателям работы предприятия. 3. Возможность тиражирования на другие автотранспортные предприятия области.		
<b>Цели и эффекты:</b>			<b>Сроки:</b>		
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Защита карточки проекта 05 марта 2019г.		
Сокращение времени оформления путевой и билетно-учетной документации	60 минут	2 минут	2. Анализ текущей ситуации 10 января- 25 января 2019 - разработки текущей карты процесса ( 28 января - 25 февраля 2019) - поиски и выявление проблем (28 января - 15 февраля 2019) - разработка целевой карты процесса ( 30 января- 15 февраля 2019) - разработка «дорожной карты» реализация проекта (15 февраля – 28 февраля 2019)		
Сокращение времени при получении аналитических отчетов	60 минут	5 минут	3. Внедрение улучшений ( 01 апреля– 30 июня 2019)		
Эффекты: Сокращение расходов на оплату труда, сокращение времени обработки информации и получения необходимой информации.			Закрытие проекта ( 1 июля 2019)		

# Команда проекта



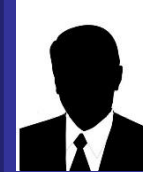
**Иванова**  
**Анна Александровна**  
Зам.директора по ИТО  
роль: Руководитель рабочей группы  
зона ответственности: Организация групповой работы



**Паншин**  
**Александр Фёдорович**  
Главный инженер а\к 1237  
роль: Организатор рабочей группы  
зона ответственности: формирование предложений и реализация решений рабочей группы коллектива а\к 1237



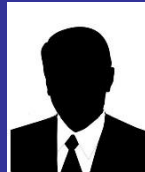
**Афендулов**  
**Олег Валентинович**  
Начальник ПТО а\к 1237  
роль: Координатор рабочей группы  
зона ответственности: формирование предложений и реализации решений рабочей группы коллектива а\к 1237



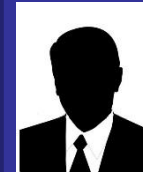
**Юдин**  
**Владимир Михайлович**  
зам.директора по коммерческой работе  
роль: Член рабочей группы  
зона ответственности: организация групповой работы



**Курганкина**  
**Ольга Сергеевна**  
Главный бухгалтер  
роль: Член рабочей группы  
зона ответственности: формирование предложений и реализации решений рабочей группы коллектива а\к 1237

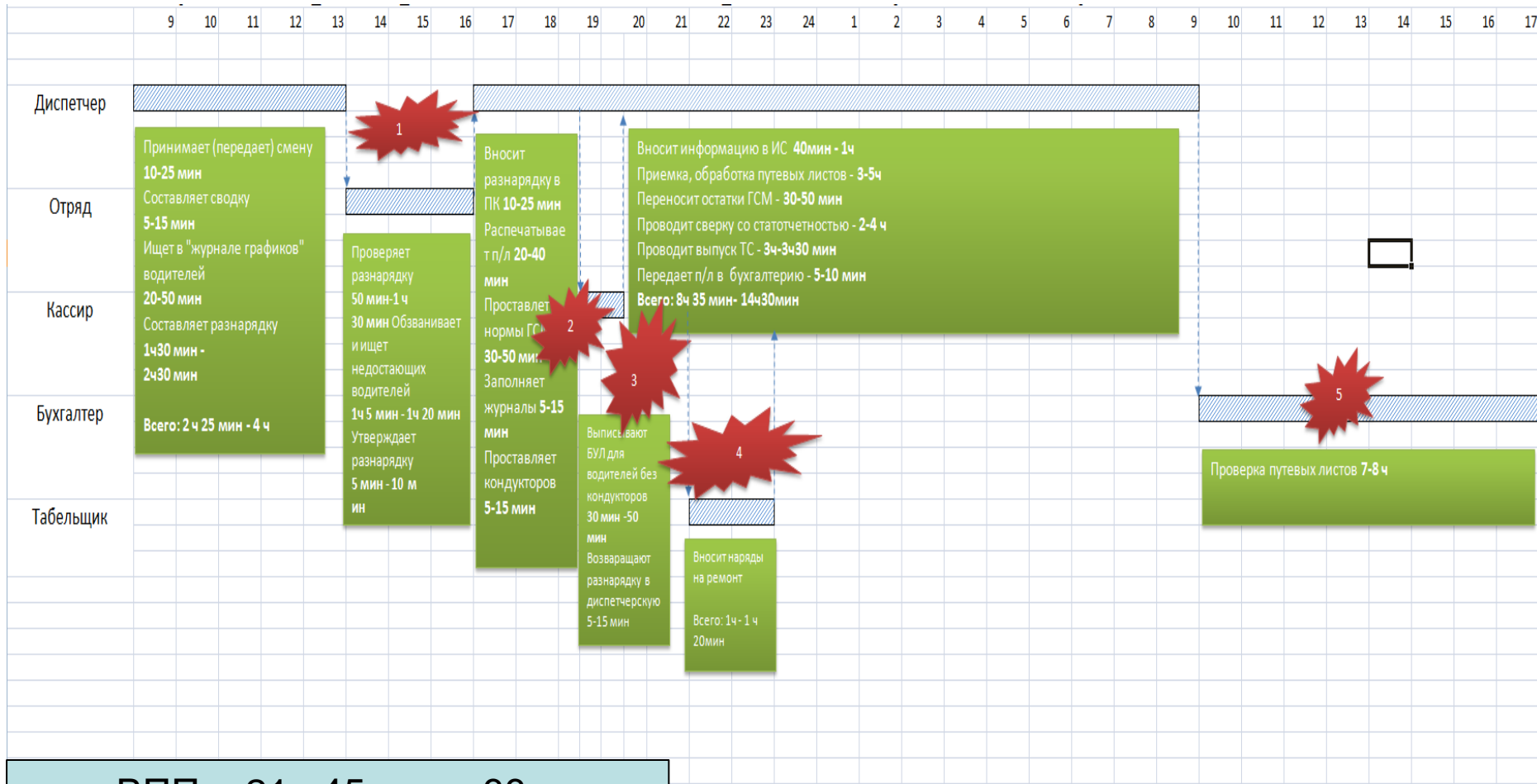


**Белов**  
**Александр Сергеевич**  
Программист а\к 1237  
роль: Член рабочей группы  
зона ответственности: формирование предложений и реализации решений рабочей группы коллектива а\к 1237



**Семенович**  
**Елена Ивановна**  
Главный экономист  
роль: Член рабочей группы  
зона ответственности: формирование предложений и реализации решений рабочей группы коллектива а\к 1237

# Карта текущего состояния процесса



ВПП = 21ч 45 мин - 33 ч

# Пирамида проблем

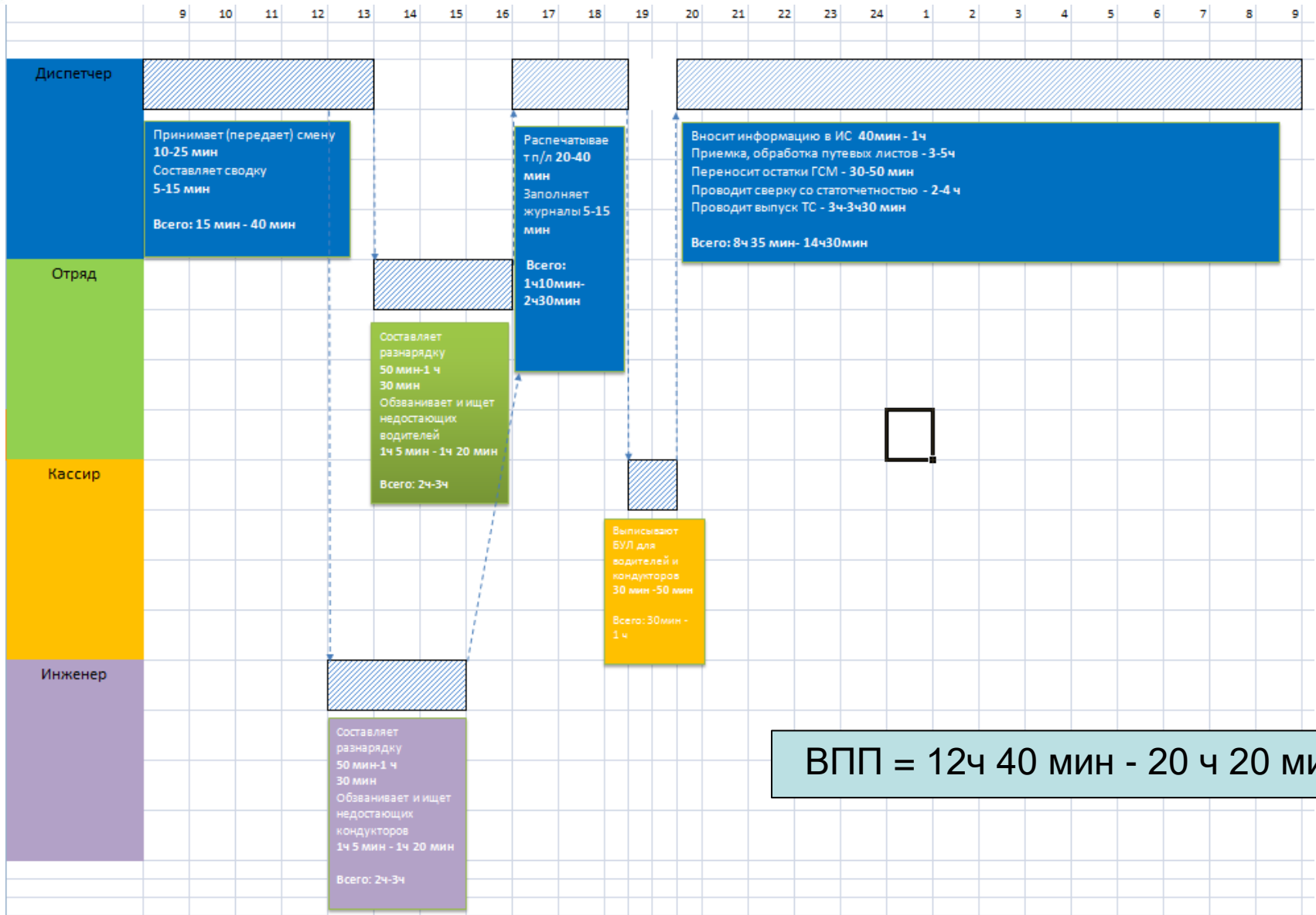
**Фед.  
уровень**

**Областной  
уровень**

**Уровень ГП КО  
«Кемеровская  
автоколонна  
№1237»**

1. Длительное составление разрядки диспетчером.
2. Проставление норм ГСМ и их подсчет вручную.
3. Выписка билетно-учетных листов вручную.
4. Выписка нарядов на ремонт вручную.
5. Длительная проверка путевых листов.

# Карта целевого состояния процесса

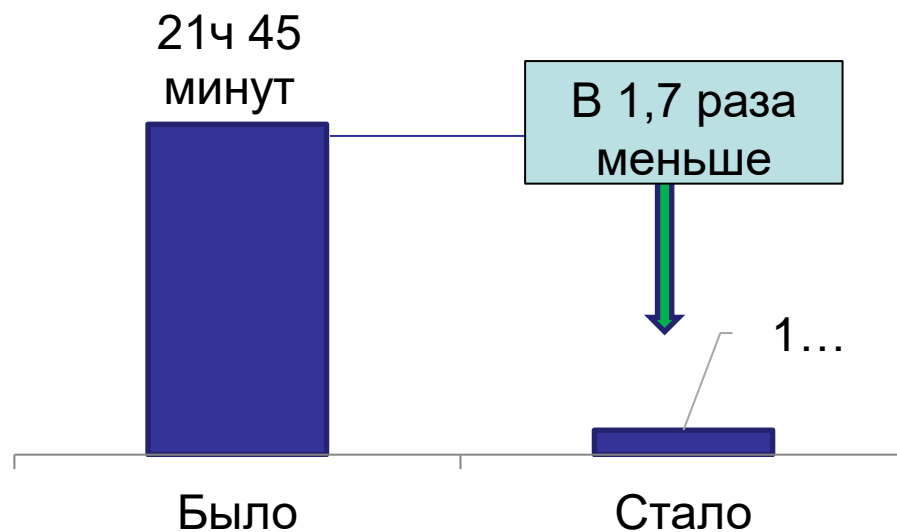


ВПП = 12ч 40 мин - 20 ч 20 мин

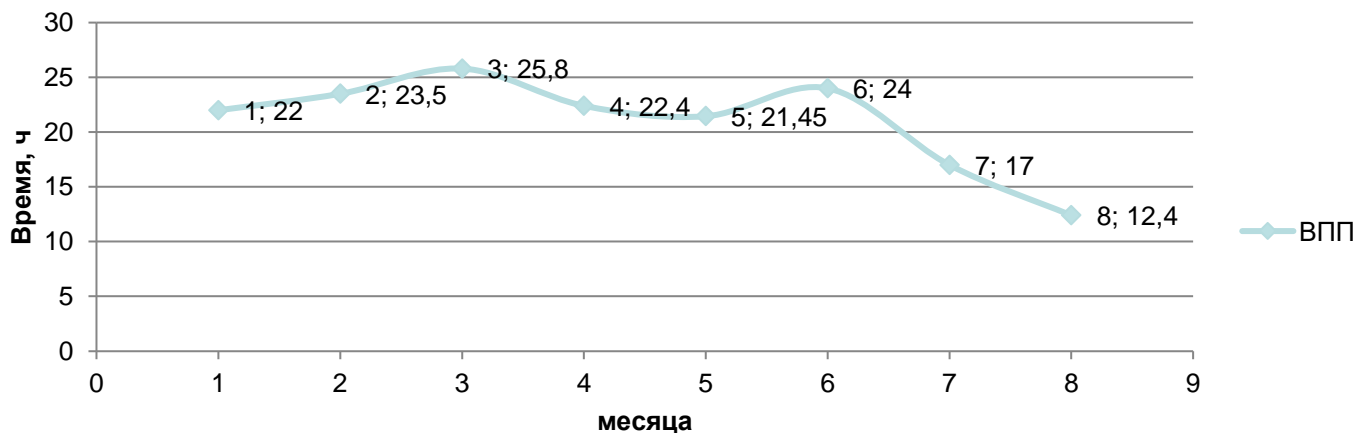


# Достигнутые результаты

Сокращение времени обработки путевой и билетно-учетной документации



## Динамика ВПП





# Визуализация (фотографии «Было» – «Стало»)

I+M

<<УТВЕРЖДАЮ>>  
заместитель директора по эксплуатации  
Юдин В. М.

РАЗНАРЯДКА за Август 2018 г.  
Бригада № 2

№п/п	Кондуктор	ФИО	Маршрут
1	5260	Атаманова Елена Геннадьевна	121
2	4615	Асирплова Татьяна Владимировна	120
3	1118	Беднер Валентина Леонидовна	105
4	3002	Бесчетная Галина Григорьевна	116
5	5269	Карпова Татьяна Валерьевна	113/1 P
6	4924	Кива Валентина Николаевна	115/1 P
7	4966	Кочнева Ирина Николаевна	110
8	4812	Курбанова Любовь Анатольевна	117
9	2850	Кутузова Марина Александровна	115
10	4726	Малаховская Наталья Николаевна	140 P
11	4760	Мурашко Ирина Владимировна	135 P
12	2774	Николаева Наталья Геннадьевна	127/1 V
13	4423	Новикова Людмила Ивановна	123 P
14	2021	Опарина Ольга Петровна	125 V
15	5229	Прохорова Татьяна Ивановна	105a
16	5211	Сидальцева Валентина Михайловна	107
17	5182	Солнцева Валентина Анатольевна	113/2 V
18	4530	Шадрина Лидия Олеговна	104
19	4631	Ширяева Галина Владимировна	105

РАЗНАРЯДКА на 27.08.2018

№	Таб. №	ФИО	Маршрут
1	5317	Знаменская Наталья Владимировна	145 ✓ 2/1-1000 ✓
2	5048	Иванова Любовь Викторовна	108 ✓
3	5243	Капустинская Татьяна Юрьевна	131 ✓ 126/1-20m ✓
4	5224	Колмогорова Татьяна Геннадьевна	131 ✓ 126/1-10m ✓
5	4634	Мальцева Ирина Николаевна	128 ✓
6	4629	Никитина Наталья Анатольевна	112 ✓ 126/1-10m ✓
7	4866	Пастухова Мария Дмитриевна	128 ✓
8	5320	Петрова Анастасия Николаевна	139 ✓
9	4822	Петунина Ирина Викторовна	128 ✓
10	4754	Старцева Нина Анатольевна	130 ✓
11	5271	Ступалова Татьяна Валерьевна	130 ✓
12	4994	Сунев Светлана Александровна	130 ✓
13	5339	Суходолина Лариса Петровна	130 ✓
14	5291	Сынчина Алена Ивановна	130 ✓
15	1381	Авдеева	130 ✓
16	5325	Измалкина	130 ✓
17	5314	Мацак	130 ✓
18	5314	Маслак	130 ✓
19	5314	Маслак	130 ✓
20	5314	Маслак	130 ✓
21	5314	Маслак	130 ✓
22	5314	Маслак	130 ✓
23	5314	Маслак	130 ✓
24	5314	Маслак	130 ✓
25	5314	Маслак	130 ✓
26	5314	Маслак	130 ✓
27	5314	Маслак	130 ✓
28	5314	Маслак	130 ✓
29	5314	Маслак	130 ✓
30	5314	Маслак	130 ✓

сумма 5349

сумма с 17:00 до 20:00 на контроль



РАЗНАРЯДКА КОНДУКТОРОВ НА 01.08.2019

№ м-та	Переключение	Таб N	Ф. И. О.	Время работы	Примечания
4/1		5269	Карпова Татьяна Валерьевн	06:00 - 15:14	
4/2		5097	Березка Софья Викторовна	06:17 - 18:19	
4/3		5348	Макеева Людмила Николаевн	06:35 - 19:15	
5/2		5211	Силантьева Валентина Миха	06:05 - 14:27	
5/3		5578	Гордейчук Павел Андреевич	06:00 - 19:55	
8/1	39-1	5439	Дмитриева Людмила Леонидо	05:49 - 12:55	
8/2		4199	Желнерович Татьяна Сергее	05:46 - 15:21	
8/3	39-3	5575	Иванова Татьяна Борисовна	05:49 - 19:36	
8/4		5339	Суходолина Лариса Петровн	06:15 - 19:20	
8/5		5462	Рябцева Ольга Юрьевна	06:07 - 20:34	
39/2		5476	Менщикова Татьяна Владими	07:54 - 21:12	
91/2		4754	Старцева Нина Анатольевна	06:10 - 18:34	
91/3		4884	Смирнова Оксана Александр	07:04 - 19:26	
101/1	105-2	4726	Малаховская Наталья Никол	06:00 - 20:35	
101/2	140-2	5389	Фонталкина Татьяна Петров	06:50 - 17:35	
103/2		5503	Клейменова Ольга Ивановна	05:50 - 14:10	
103/2	120-4	4481	Великосельская Светлана В	14:10 - 23:30	
104/1		5533	Панина Светлана Анатольев	05:50 - 15:00	
104/1		5533	Панина Светлана Анатольев	15:00 - 00:20	
105/1		1418	Беднер Валентина Леонидов	05:40 - 19:00	
105A/1		5224	Колмогорова Татьяна Генна	05:40 - 20:00	
105T/1		5047	Игнатъева Елена Петровна	05:45 - 19:58	
106/1		5391	Сапко Ольга Анатольевна	05:55 - 20:35	
107/1		4631	Ширяева Галина Владимиров	05:45 - 14:40	
107/1		4631	Ширяева Галина Владимиров	14:40 - 23:35	
108/1		1433	Фоменко Наталья Антоновна	05:50 - 20:55	
110/2		4530	Шадрина Лидия Олеговна	06:10 - 21:00	

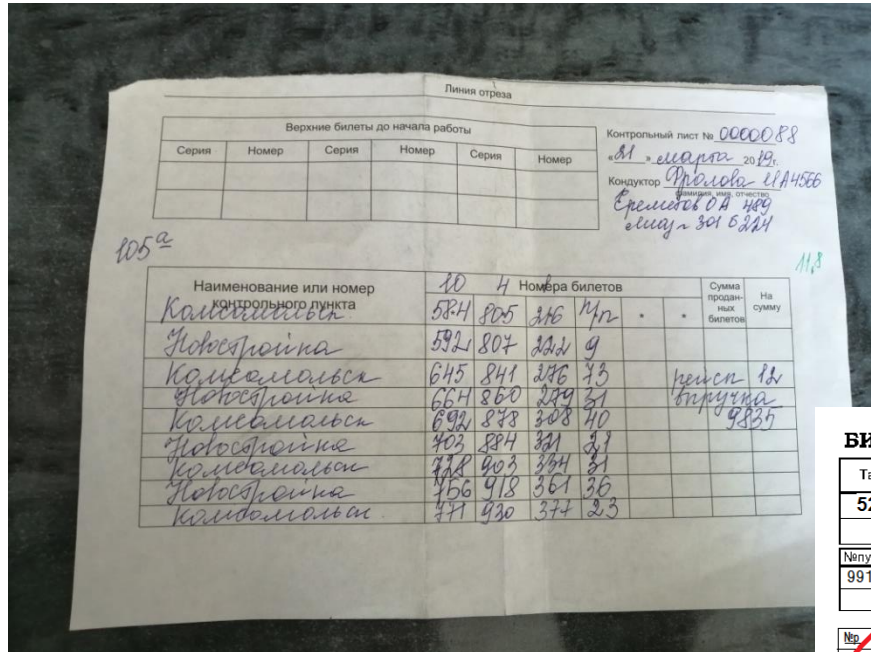
Составление вручную

- >

Ведется в программе автоматически



# Визуализация (фотографии «Было» – «Стало»)



Печать расписания на БУЛе и автоматическое ведение билетов

## БИЛЕТНО-УЧЕТНЫЙ ЛИСТ № 12169 от 31.07.2019 Организация ГП КО "Кемеровская автоколонна №1237"

Таб.№	ФИО кондуктора	№ сумки	Терминал	Время простоя		Время резерва						
				начало	окончание	начало	окончание					
5271	Стукалова Татьяна	67										
Сумма разменки на начало работы 0 руб.												
Непуг.листа	гараж.№	таб.№	ФИО водителя	№ марш. график	рейсы	вид билета	цена	серия	Нач. Небил	Конечн. Небил	Сдано в кассу	
9914	215	536	Татаров Василий	116	1	0 Билет	0					
		0				150	0					
№	Время	Вид рейса	№	Время	Вид рейса	0151	0					
Номер маршрута 116 1 1 06.00-07.20 Обычный 2 07.20-08.40 Обычный 08.40-09.20 Разрыв 3 09.20-10.35 Обычный 10.35-10.50 Отстой 4 10.50-12.05 Обычный 12.05-13.30 Обед 5 13.30-14.50 Обычный 6 14.50-16.05 Обычный 16.05-17.00 Разрыв 7 17.00-18.15 Обычный 18.15-18.30 Отстой 8 18.30-19.50 Обычный												
Итого:												
										Сумма, руб.	Подпись кассира	
Имя	Кол. бил.	Цена	Сумма	Сумма по билетам								
											Сдано	
											Сумма списания	
											Разница	

Билетный кассир \_\_\_\_\_ Кондуктор (водитель) \_\_\_\_\_  
 Диспетчер \_\_\_\_\_ Диспетчер \_\_\_\_\_

# Разработанные стандарты (СОК) по внедренным улучшениям

1. СОК обработки путевого листа водителя.
2. СОК обработки билетно-учетного листа кондуктора (водителя).
3. СОК составления разрядки и графиков работы водителей (кондукторов).

## **1. Выписка БУЛа из разрядки.**

- 1.1. Необходимо открыть программу.
- 1.2. Выбрать в Документы/Выписка БУЛа
- 1.3. Ввести дату разрядки и нажать кнопку сначала «Объединить разрядки», а затем «Сформировать» (либо кнопку «ENTER»).
- 1.4. Появится список по которому необходимо произвести выписку.
- 1.5. Выбрать необходимый маршрут и график, затем нажать кнопку «Выписать» (либо кнопку «ENTER»).
- 1.6. В окне «Выписка Билетно-учетного листа» нажимаете кнопку «Выписать (с печатью)» (БУЛ будет выписан и напечатан), либо кнопку «Выписать (без печати)» (БУЛ будет выписан, но не напечатан, в дальнейшем его можно будет распечатать).

## **6. Ввод/удаление/возврат/просмотр катушек.**

6.1. Для того чтобы ввести новые катушки необходимо выбрать пункт меню Справочники/Катушки без сумок в случае закрепления катушек за табельным №, или Справочники/Лицевые счета(сумки) в случае, когда катушка закрепляется за сумкой.

6.2. При выборе пункта меню «Катушки без сумок» появляется список работников, за которыми закреплены катушки. Если нужно добавить катушку водителю, который есть в списке, выбираете его и нажимаете кнопку «Добавить». Если водителя нет в списке, то просто нажимаете кнопку «Добавить».

6.2.1. Появляется окно «Информация о катушках». Здесь можно просмотреть катушки и общую сумму по выбранному водителю, а также добавить, удалить и сделать возврат катушки.

6.2.2. Для добавления катушки необходимо ввести дату, табельный №, вид, цену, серию, начало и конец катушки и нажать кнопку добавить, и катушка добавится в таблицу, пересчитается общая сумма по работнику.